

### **Pourquoi cette politique?**

Parce que l'Académie Gregory s'engage à la protection de vos renseignements personnels comme une question de relation avec vous. Cette Politique de confidentialité décrit quels renseignements nous recueillons, comment, pourquoi et comment nous les partageons.

Un « renseignement personnel » est un renseignement concernant un individu identifiable.

Veuillez lire cette Politique de confidentialité attentivement afin de comprendre comment nous traiterons vos renseignements, avant de nous les fournir.

### **Quels renseignements recueillons-nous et comment?**

Pour faire fonctionner notre site web, nous recueillons vos renseignements personnels automatiquement. Pour vous fournir nos services, nous recueillons vos renseignements avec votre consentement.

Voici comment.

Les renseignements que nous recueillons automatiquement sont ceux nécessaires au fonctionnement de notre site, incluant :

- Les identifications des appareils que vous utilisez pour accéder à notre site web, incluant l'adresse MAC, l'adresse IP, le type et la version de navigateur, le fuseau horaire, le type et la version des extensions du navigateur, les systèmes d'exploitation et la plateforme, les détails de configuration de l'appareil, le type d'appareil et ses identifiants. Si vous accédez à notre site à partir de vos appareils portables, nous pourrions aussi recueillir l'identifiant unique du portable, les renseignements sur le réseau mobile et le numéro de téléphone du portable ainsi que vos visites à notre site web, incluant l'adresse URL complète, les chemins que vous avez emprunté sur le site ('click Stream') incluant la date, l'heure et les adresses IP de destination.
- Les pages et listes que vous avez consultées et recherchées, le temps de réponse de ces pages, les erreurs de téléchargement, la durée des visites à certaines pages, l'interaction avec la page comme le défilement, les clics de souris, les survols de souris et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page.

Nous utilisons des témoins ('cookies') afin de recueillir ces renseignements. Les témoins sont de petits fichiers placés sur votre ordinateur ou appareil portable. Nous utilisons les témoins afin de maintenir la fonctionnalité de notre site web. Ceci vous donne une expérience plus agréable lorsque vous utilisez notre site web et nous permet de l'améliorer.

Vous pouvez refuser les témoins quand vous voulez, en ajustant les paramètres de votre appareil. Cependant, en désactivant ces fonctions, vous pourriez rendre toutes ou certaines parties de notre site web non-disponibles.

Les renseignements que nous recueillons avec votre consentement sont ceux que vous nous fournissez lorsque vous créez un compte et lorsque vous cherchez à obtenir nos services. Ceci inclut votre nom et votre nom d'utilisateur pour protéger votre compte, votre adresse courriel pour vous contacter, vos renseignements de carte de crédit pour traiter votre paiement, votre catégorie d'âge pour ajuster notre enseignement de façon appropriée ainsi qu'obtenir le consentement parental si vous avez moins de 14 ans, et les services que vous désirez obtenir afin de répondre à votre demande. De plus, si vous choisissez de communiquer avec nous par le biais de notre formulaire en ligne, si vous nous envoyez un courriel, si vous remplissez un formulaire de rétroaction, si vous complétez un sondage, que vous nous téléphonez, ou que vous communiquez avec nous de toute autre façon, nous recueillerons les renseignements pour répondre à votre demande, rétroaction, question ou instruction.

Nous pourrions également recueillir les dossiers et copies de votre correspondance avec nous. Incluant l'adresse courriel et les numéros de téléphone afin de gérer notre relation avec vous et vous servir de notre mieux.

### **Que faire des renseignements de nature sensible?**

Nous ne recueillerons pas de renseignements de nature sensible et nous vous demandons de ne pas nous les fournir. Si vous sentez le besoin de transmettre de tels renseignements afin de nous guider dans nos services, comme à l'égard d'une difficulté d'apprentissage, par exemple, veuillez ne pas nous fournir de tels renseignements via courriel, rétroaction, ou de toute autre façon consignée par écrit.

### **Pourquoi recueillons-nous vos renseignements?**

Nous recueillons vos renseignements pour :

- Fournir nos services.
- Faire fonctionner notre site web et l'améliorer, incluant toute analyse de données nécessaire à l'exploitation du site web comme l'administration, le fonctionnement interne, la résolution de problèmes, l'analyse des données, le contrôle, la recherche statistique et les sondages.
- Gérer votre accès à notre site en vous reconnaissant, en l'adaptant à vous, ou pour consigner les renseignements sur vos préférences.

- Vous envoyez des avis à propos de votre compte ou tout abonnement, incluant leur expiration et les options de renouvellement.
- Vous fournir tout autre information sur nos services ainsi que nos partenaires, incluant les annonceurs, selon vos intérêts.
- Gérer nos activités d'affaires afin de respecter vos choix et préférences.
- Maintenir la sécurité de notre site web pour votre protection.

### **Comment partageons-nous vos renseignements?**

Nous ne partageons vos renseignements qu'avec nos partenaires qui travaillent avec nous pour traiter vos demandes et vous fournir nos services. Dans nos contrats avec eux, nous nous assurons qu'ils protègent vos renseignements au même niveau élevé que nous.

Si nos partenaires sont à l'étranger, vos renseignements peuvent être hébergés à l'extérieur du Canada ou du Québec. Nous nous assurons, par contrat, que vos renseignements ne seront pas utilisés à des fins autres que celles pour lesquelles vous nous les avez fournis, et qu'ils ne seront pas communiqués à d'autres sans votre consentement.

Nous ne communiquons jamais vos renseignements avec des tiers sans votre consentement sauf dans la circonstance exceptionnelle où nous y serions obligés pour nous conformer à une demande du gouvernement qui a démontré son autorité légitime .

### **Comment protégeons-nous vos renseignements?**

Nous avons mis en place les mesures de sécurité nécessaires à la protection de vos renseignements personnels, soient : des mesures physiques comme la conservation de vos renseignements dans des aires sécurisées; des mesures technologiques, comme la protection de votre compte par un nom d'utilisateur et un mot de passe; des mesures administratives, comme cette Politique de confidentialité qui constitue la règle à suivre par nos employés qui protègent vos renseignements comme une question de devoir.

Malheureusement, malgré tous nos efforts, la transmission de renseignements via Internet ne peut être complètement sécuritaire. Nous ne pouvons offrir de garanties contre les cyberattaques et la malveillance. Ceci étant dit, toutes les mesures de sécurité visent à prévenir l'accès non autorisé.

**Avez-vous moins de 14 ans?**

Si oui, vos parents doivent ouvrir votre compte et demander nos services.

**Voulez-vous avoir accès à vos renseignements personnels, vérifier leur exactitude ou nous contacter pour toute demande?**

Nous vous fournirons l'accès à vos renseignements personnels en notre possession sur demande et nous répondrons à vos questions relatives à la vie privée à [info@academiegregory.com](mailto:info@academiegregory.com).