

L'ACADÉMIE GREGORY

Politique de confidentialité

1^{er} septembre 2017

Pourquoi cette politique?

Parce que l'Académie Gregory s'engage à la protection de vos renseignements personnels comme une question de relation avec vous. Cette Politique de confidentialité décrit quels renseignements nous recueillons, comment, pourquoi et comment nous les partageons.

Un « renseignement personnel » est un renseignement qui se rapporte à un individu et qui permet de l'identifier.

Veillez lire cette Politique de confidentialité attentivement afin de comprendre comment nous traiterons vos renseignements, avant de nous les fournir.

Quels renseignements recueillons-nous et comment?

Pour faire fonctionner notre site web, nous recueillons vos renseignements personnels automatiquement. Pour vous fournir nos services, nous recueillons vos renseignements avec votre consentement.

Voici comment.

Les renseignements que nous recueillons automatiquement sont ceux nécessaires au fonctionnement de notre site, incluant :

- Les appareils que vous utilisez pour accéder à notre site web, incluant l'adresse MAC, l'adresse IP, le type et la version de navigateur, le fuseau horaire, le type et la version des extensions du navigateur, les systèmes d'exploitation et la plateforme, les détails de configuration de l'appareil, le type d'appareil et ses identifiants. Si vous accédez à notre site à partir de vos appareils portables, nous pourrions aussi recueillir l'identifiant unique du portable, les renseignements sur le réseau mobile et le numéro de téléphone du portable ainsi que vos visites à notre sites web, incluant l'adresse URL complète, les chemins que vous avez emprunté sur le site ('clickstream') incluant la date, l'heure et les adresses IP de destination; et
- Les pages et listes que vous avez consultées et recherchées, le temps de réponse de ces pages, les erreurs de téléchargement, la durée des visites à certaines pages, l'interaction avec la page comme le défilement, les clics de souris, les survols de souris et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page.

Nous utilisons des témoins ('cookies') afin de recueillir ces renseignements. Les témoins sont de petits fichiers placés sur votre ordinateur où appareil portable. Nous utilisons les témoins afin de maintenir la fonctionnalité de notre site web. Ceci vous donne une expérience plus agréable lorsque vous utilisez notre site web et nous permet de l'améliorer.

Vous pouvez refuser les témoins quand vous voulez, en ajustant les paramètres de votre appareil. Cependant, en désactivant ces fonctions, vous pourriez rendre toutes ou certaines parties de notre site web non-disponibles.

Les renseignements que nous recueillons avec votre consentement sont ceux que vous nous fournissez lorsque vous créez un compte et lorsque vous cherchez à obtenir nos services. Ceci inclut votre nom et votre nom d'utilisateur pour protéger votre compte, votre adresse courriel pour vous contacter, vos renseignements de carte de crédit pour traiter votre paiement, votre catégorie d'âge pour ajuster notre enseignement de façon appropriée ainsi qu'obtenir le consentement parental si vous avez moins de 14 ans, et les services que vous désirez obtenir afin de répondre à votre demande.

De plus, si vous nous envoyez un courriel, si vous remplissez un formulaire de rétroaction, si vous complétez un sondage, que vous nous téléphonez, ou que vous communiquez avec nous de toute autre façon, nous recueillerons ces renseignements pour répondre à votre demande, rétroaction, question ou instruction.

Nous pourrions également recueillir les dossiers et copies de votre correspondance avec nous. Incluant l'adresse courriel et les numéros de téléphone afin de gérer notre relation avec vous et vous servir de notre mieux.

Que faire des renseignements de nature sensible?

Nous ne recueillerons pas de renseignements de nature sensible et nous vous demandons de ne pas nous les fournir. Si vous sentez le besoin de transmettre de tels renseignements afin de nous guider dans nos services, comme à l'égard d'une difficulté d'apprentissage, par exemple, veuillez ne pas nous fournir de tels renseignements via courriel, rétroaction, ou de toute autre façon consignée par écrit.

Pourquoi recueillons-nous vos renseignements?

Nous recueillons vos renseignements pour:

- Faire fonctionner notre site web et l'améliorer, incluant toute analyse de données nécessaire à l'exploitation du site web comme l'administration, le fonctionnement interne, la résolution de problèmes, l'analyse des données, le contrôle, la recherche statistique et les sondages;
- Gérer votre accès à notre site en vous reconnaissant, en l'adaptant à vous, ou pour consigner les renseignements sur vos préférences;
- Vous envoyez des avis à propos de votre compte ou tout abonnement, incluant leur expiration et les options de renouvellement;
- Vous fournir tout autre information sur nos services ainsi que nos partenaires, incluant les annonceurs, selon vos intérêts;
- Gérer nos activités d'affaires afin de respecter vos choix et préférences;
- Maintenir la sécurité de notre site web pour votre protection.

Comment partageons-nous vos renseignements?

Nous ne partageons vos renseignements qu'avec nos partenaires qui travaillent avec nous pour traiter vos demandes et vous fournir nos services. Dans nos contrats avec eux, nous nous assurons qu'ils protègent vos renseignements au même niveau élevé que nous.

Si nos partenaires sont à l'étranger, vos renseignements peuvent être hébergés à l'extérieur du Canada. Nous nous assurons, par contrat, que vos renseignements ne seront pas utilisés à des fins autres que celles pour lesquelles vous nous les avez fournis, et qu'ils ne seront pas communiqués à d'autres sans votre consentement.

Autrement, nous ne les partageons pas.

Nous ne communiquons jamais vos renseignements avec des tiers sans votre consentement sauf dans la circonstance exceptionnelle où nous y serions obligés pour nous conformer à une demande du gouvernement qui a démontré son autorité légitime;

Comment protégeons-nous vos renseignements?

Nous avons mis en place les mesures de sécurité nécessaires à la protection de vos renseignements personnels, soient : des mesures physiques comme la conservation de vos renseignements dans des aires sécurisées; des mesures technologiques, comme la protection de votre compte par un nom d'utilisateur et un mot de passe; des mesures administratives, comme cette politique de confidentialité qui

constitue la règle à suivre par nos employés qui protègent vos renseignements comme une question de devoir.

Malheureusement, même avec tous nos efforts, la transmission de renseignements via internet ne peut être complètement sécuritaire. Nous ne pouvons offrir de garanties contre les cyber-attaques et la malveillance. Ceci étant dit, toutes les mesures de sécurité visent à prévenir l'accès non autorisé.

Avez-vous moins de 14 ans?

Si oui, vos parents doivent ouvrir votre compte et demander nos services.

Voulez-vous avoir accès à vos renseignements personnels, les vérifier pour leur exactitude ou nous contacter pour toute demande?

Nous vous fournirons l'accès à vos renseignements en notre possession sur demande et nous répondrons à vos questions relatives à la vie privée à priv@academie.com

L'ACADÉMIE GREGORY

Privacy Policy

September 1, 2017

Why this Policy?

Because Académie Gregory is committed to protecting your personal information as part of our relationship with you. This Privacy Policy describes what personal information we collect, how, why and how we share it.

“Personal information” is information that allows the identification of individual.

Please read this Privacy Policy carefully to understand how we will treat your information before you provide it to us.

What information do we collect and how?

To help us operate our Website and offer you our service, we collect personal information automatically. To offer you services, we collect your information with your consent.

This is how.

The information we collect automatically is what we need to operate the Website. This includes:

- The device(s) you use to access our Website, including MAC address, IP address, browser type and version, time zone setting, browser plug-in types and versions, operating system and platform, device configurations details, device type, and device identifiers. If you access our Website through your mobile device, we may also collect your device's unique device identifier, mobile network information and the device's telephone number; and your visits to our Website, including the full URL clickstream to, through and from our Websites (including date and time and destination IP addresses); and
- The pages and listings you viewed or searched for, page response times, download errors, length of visits to certain pages, page interaction information (such as scrolling, clicks, and mouse-overs), and methods used to browse away from the page.

To collect that information, we use Cookies and mobile cookies. A cookie is a small file placed on your computer or mobile device. We may use cookies and similar technologies to support the functionality of our Websites. This provides a better experience when you use our Websites and allows us to improve our Website.

You may opt-out of cookies by adjusting the settings on your device. If you do, some or all portions of our Website will become technically unavailable.

Information we collect with your consent is to create your account and to seek our services. This includes your name and username to protect your account, your e-mail address to contact you, credit card information to process your payment, age range, to adjust our teaching appropriately as well as to obtain parental consent if you are under 14, and the services you wish to receive to respond to your request.

In addition, if you send us an email, fill out a feedback form, complete a survey, call us, communicate with us in any other way, or instruct us to collect certain information, we will collect that information in order to respond to your request, feedback, question, or instruction.

We may also collect records and copies of your correspondence (including e-mail addresses and phone numbers) with us to manage our relationship with you and best serve you. .

What about sensitive information?

We do not seek to collect sensitive personal information. .Should you feel the need to provide us such information to guide us in providing lessons, such as regarding a learning disability, for example, please do not provide such information to us through emails, feedback forms or in any other recorded way.

Why do we collect your Information?

We collect your information to:

- Make our Website work and improve it, including any data analysis necessary to operate our Website, such as for administration, internal operations, troubleshooting, data analysis, testing, research, statistical and survey purposes;
- Manage your access to our Website to recognize you, make customizations for you and store information about your preferences;
- Give you notices about your account or any subscription, including expiration and renewal notices;
- Provide you with any other information on services from us including advertisers who have services or products that may be of interest to you;
- Support the delivery of our services to you to make sure we respect your choices and preferences;
- Maintain the security of our Website for your own protection. .

How Do we Share Your Information?

We do not share your information except with our partners who help us process your requests and deliver you service. Through our contracts with them, we make sure they protect your information at the same high level we do.

If our partners are abroad, your information may be stored outside of Canada We make sure, through contracts, that your information will not be used for other purposes than the ones for which you have provided it to us, and that it will not be shared with others without your consent.

Otherwise, we don't share it.

We never disclose your personal information to third parties without your consent save in the exceptional circumstance where we would have to comply with a government request with identified lawful authority.

How do we protect your information?

We have put in place the security measures necessary to protect your Personal Information, such as: physical measures, keeping your information in a secure area; .technological measures, such as protecting your access to your account by a user name and a password; and administrative measures, such as making this policy the rule for all our employees in the protection of your information as a matter of duty.

Unfortunately, even with our best effort, the transmission of information via the internet is not completely secure. We cannot guarantee against cyber-attacks or malice. That being said, our security measures all aim at preventing unauthorized access.

Are you under 14?

If so, , you need your parents to open your account and contract our services.

Do you want to access your information, check it for accuracy or contact us with a query?

We will provide you access to the information we have collected about you upon request and answer your privacy questions at priv@academie.com